

Jubilaciones Jubilazioak



► Antonio Bellerín

A principios de año se ha jubilado nuestro "compañero". Echaremos de menos su palabra ocurrente y su chiste fácil, de buen ANDALUSÍ. Como solía decir él: VIVA LA PALMA DEL CONDADO (HUELVA)

Urte hasieran erretiroa hartu zuen gure lankide Antoni Bellerinek. Faltan botako ditugu haren ateraldi eta txistek, ANDALUSÍ bati dagokion lez. Berak esaten zuen bezala: GORA LA PALMA DEL CONDADO! (HUELVA).

► Pepi Mouriño

En el mes de marzo se ha jubilado nuestra compañera. Los fogones de Careaga no serán los mismos sin ella, durante el carnaval parte del personal de Centro Donosti, le rindió un pequeño homenaje de despedida disfrazándose de cocineras y portando carteles agradecidos acerca de su jubilación.

Martxoan erretiroa hartu zuen Pepi Mouriño. Careagako suak ez dira gauza bera izango bera gabe. Inauterietan Donosti Zentroko zenbait langilek omenaldi txiki bat egin nahi izan zioten sukaldari jantziak soinean zituztela eta erretiroari buruzko kartel xeberak eskuetan.



► Carmen Aranguren

Por Arantza Urkia

Gobernanta del Centro Fraisoro hasta el año 2003, falleció el 1 de Marzo de 2008

Era de una generación de mujeres que casi no quedan. El compenetrado equipo que formó con sus compañeras durante años, traspasó la buena relación laboral y continuó tras la jubilación, dejándoles el sentimiento de haber perdido una hermana.

Era una mujer que sabía mandar, suavemente, con seguridad, pero sobre todo, tenía algo de gran valor para quienes trabajamos con ella los fines de semana: una confianza ciega en "sus chicas", como nos llamaba. Hemos perdido sobre todo una mujer buena.

¿Se llevarán los chales en el cielo? Hasta siempre, Carmen.

Valor:

Competencia

Uliazpi está implicada en la mejora continua, siendo una entidad cualificada que aporta innovación y que es capaz de estimular y alentar nuevos comportamientos y técnicas para su desarrollo; estando sus acciones enfocadas a una idea de futuro.

Balioa:

Gaitasuna

Uliazpi etengabe hobetzen doan erakunde kualifikatua eta berritzailea izateaz gain, gaitasuna du jarduteko modu eta teknika berriak bultzatu eta garatzeko; nolahi ere, bere ekintzak beti daude etorkizunari begira.

Nacimientos Jaiotzak

- 7/07/2007 – Silvia García
- 13/12/2007 – Jaione Basaras
- 26/01/2008 – Carmen Vidal

Fallecimientos Heriotzak

- José Ignacio Roteta– Octubre 2007
- Mikel Errondosoro – Febrero 2008

Nuevas incorporaciones Kide Berriak

- Luis Manuel Sáenz de Samaniego (Centro Fraisoro)- Septiembre 2007
- Markel Balanzategi (Centro Dr. Zubillaga)- Septiembre 2007
- Ana Manuel (Centro Zubieta)- Septiembre 2007
- Ainhoa Porcel (Centro Donostia)- Enero 2008
- Juan Daniel Gonzalez (Centro Donosti) - Febrero 2008

En la elaboración de este sexto Uliberri hemos participado: Iosune Martínez, Pako Mendizábal, Alberto Merino, Igor Iturralde, Ana Ortiz y Koro Telletxea.

Despedimos en este número a nuestra redactora Arantza Urkia, del centro Fraisoro. Por motivos personales, deja la revista una de las "periodistas" más prolíficas y que mejor ha tratado los sentimientos en sus colaboraciones.

Se incorporan dos nuevas colaboradoras a la revista: Mallu Ibarbia, del Centro Fraisoro, y Esther Garziandia, del Centro Donostia.

Ale honetan agur esaten diogu Fraisoro zentroko gure kolaboratzaileari arrazoi pertsonalengatik. Arantza Urkiak aldizkaria utzi du, "kazetari" benetan emankorra eta bere kolaborazioetan sentimenduak ondoen tratatu dituenetakoa.

Bi kolaboratzaile berri izango dira aurrerantzean: Mallu Ibarbia, Fraisoro Zentrokoa, eta Esther Garziandia, Donostia Zentrokoa.

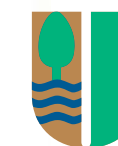
Además agradecemos la colaboración de José Ramón Iturrieta, Víctor Larrinaga y Ainhoa Arrazola.

Como ya sabéis, estáis todos/as invitados/as a realizar sugerencias, aportaciones y a participar en la elaboración del boletín, para ello, podéis dirigirlos a cualquiera de las personas que figuran en la elaboración del mismo.

ULIBERRI

Nº 6

Abril/Apirila 2008



ULIAZPI

Gipuzkoako Foru Aldundia.
Gizarte Politikako Departamentua.
Erakunde Autonomoa

Diputación Foral de Gipuzkoa.
Departamento de Política Social.
Organismo Autonomo

► Sumario

- Extranet de Uliazpi para familias Uliazpiko Extranet familientzat 2
- Nuevo procedimiento de sugerencias y reclamaciones de usuarios y familias Erabiltzaile eta familien iradokizun eta erreklamazioen tratamendua 3
- Líneas Estratégicas de Uliazpi 2008-2011 Uliazpiren jarraibide estrategikoak 2008-2011 2 y 3
- Actividades de los centros Zentroen jarduerak 4 y 5
- Acciones externas, Nuevos Nombramientos, Bolsa del cuidador, Plan de Formación 2008 Kanpo-jarduerak, Izendapen berriak, Zaintzailearen poltsa, Prestakuntza-plana 2008 7 y 6

► Extranet de Uliazpi para familias ULIAZPIko extranet familientzat

Uliazpi pondrá en marcha en mayo una web específica para los familiares. El objetivo es facilitarles el acceso a la información y potenciar un acercamiento con la institución foral a través de las nuevas tecnologías.

A este espacio se accederá a través de la página web de Uliazpi. El familiar podrá consultar contenidos de carácter general, como recursos y prestaciones económicas, así como información específica de su allegado.

La extranet estará preparada para finales de mayo, y será presentada en las próximas asambleas familiares.

Uliazpiak maiatzean webgune berezi bat jarriko du abian senideentzat. Helburua informazioa lortzeko erraztasunak ematea da eta foru erakundearekin halako hurbiltasun izatea teknologia berrien bidez. Gune horretara Uliazpiren webgunearen bidez iritsiko zara. Senideak izaera orokorreko edukiak begiratu ahal izango ditu, hala nola baliabideak eta prestazio ekonomikoak, eta baita bere senideari buruzko informazio berezia ere.

Extranet hori maiatzaren amaierarako egongo da prest, eta senideekin egiten diren hurrengo batzarretan aurkeztuko dugu.

Extranet de Uliazpi para familias

Uliazpiren Extranet familientzat

► Uliazpi ha creado un espacio específico para los familiares

Senitartekoentzako espazio propio bat sortu du Uliazpik

► La web entrará en funcionamiento a finales de mayo

Web-orria maiztaren amaieran ipiniko da abian

Próximamente entrará en servicio una web específica para los familiares de Uliazpi. Como sabéis, en Gipuzkoa la Diputación Foral trabaja desde hace varios años en la línea de facilitar el acceso a la información y la relación directa del ciudadano con la Administración a través de las nuevas tecnologías.

El mismo Uliazpi, en julio de 2006, creo su propia web www.uliazpi.net, que ha recibido más de 14.000 visitas entre febrero de 2007 y enero 2008, con casi 90.000 páginas impresas desde esa página.

Dentro de una serie de mejoras de su web, Uliazpi ha creado un espacio específico para los familiares, con el objetivo de ampliar y potenciar su acercamiento a esta entidad.

A esa extranet, que se pondrá en marcha a finales de mayo, se entra a través de la web de Uliazpi con una clave de acceso personal. El familiar puede acceder, por una parte, a contenidos de carácter general, como recursos comunitarios, prestaciones económicas, documentación, impresos, quejas y sugerencias o el propio Uliberri.

También tiene acceso a información sobre su familiar, como datos personales, PPI, información médica, datos administrativos, fotos o vídeos.

Igualmente, puede ponerse en contacto con los profesionales de Uliazpi o realizar peticiones de forma directa vía on-line.

Denbora gutxi barru Uliazpiko senitartekoentzako berriazko web-orri bat jarriko da abian. Web-orri horren helburua da familien eta Uliazpiren arteko harreman zuzena erraztu eta bultzatzea teknologia berriak erabiliz. Dakizuen Gipuzkoako Foru Aldundiak urteak daramatza Gipuzkoako lurralde historikoan lanean informazioaren irisgarritasuna eta herritarrek administrazioarekin duten harreman zuzena erraztu nahian teknologia berrien bidez.

Uliazpik berak bere web-orria www.uliazpi.net abian jarri zuen 2006. urtean. 2007ko otsaila eta 2008ko urtarrila artean 14.000 lagun baino gehiago sartu dira orrian eta ia 90.000 orri inprimatu dira.

Ildo horretan lanean jarraitu nahi izan dugu, Uliazpiko senitartekoentzako espazio propio bat sortzeko. Gure helburua izan da berriazko extranet bat garatzea Uliazpiko pazienteen familiartekoek guregana hurbil daitezten.

Uliazpiren web-orritik sar daiteke extranet-era, baina horretarako sarbide-gakoa izan behar da; bertan familiartekoak izaera orokorreko edukiak kontsulta ditzake alde batetik, esate baterako, baliabide komunitarioak, laguntza ekonomikoak, dokumentazioa, prozedurak, inprimakiak, kexak eta iradokizunak edo Uliberri bera; eta bestetik senitartekoari buruzko berriazko edukiak kontsulta ditzakete, hala nola datu pertsonalak, BPP, informazio medikoa, administrazioko datuak, familiartekoaren datuak edo bideoak. Era berean, extranet-en bidez familiak harremanean jarri ahal izango dira Uliazpiko profesionalekin edo eskariak egin ahal izango dituzte zuzenean edo on-line.

Nuevo procedimiento de sugerencias y reclamaciones de usuarios y familias

Erabiltzaile eta familien iradokizun eta erreklamazioen tratamendua

A lo largo de estos años en Uliazpi hemos venido recogiendo vuestras sugerencias y reclamaciones.

Por diversos motivos hemos decidido introducir mejoras: Encuesta de satisfacción de familias, la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias de los servicios sociales y los sistemas de gestión de calidad con los que trabaja Uliazpi.

El nuevo procedimiento pretende la implicación de todas las familias y del personal de Uliazpi.

Para situarnos en el procedimiento, debemos definir correctamente los términos de sugerencia y reclamación:

- Sugerencia: Toda propuesta que pretenda modificar algún aspecto de la organización, con objeto de mejorar la calidad del mismo.
- Reclamación: Toda propuesta que pretenda formular disconformidad con algún aspecto del servicio.

De esta manera cualquier tutor o familiar puede emitir una sugerencia o reclamación, tanto oralmente a cualquier trabajador de Uliazpi, como por escrito a través de formularios disponibles en recepción para ello.

Una vez realizada la sugerencia o la reclamación, hemos introducido mejoras en los trámites y en los plazos de respuesta. Dando respuesta a todas las sugerencias y reclamaciones en un plazo máximo de 30 días.

Urte hauetan zehar zuen iradokizun eta erreklamazioak jaso ditugu Uliazpin.

Arrazoi ezberdinengatik hobekuntza batzuk sartu ditugu: familien gogobetetasun inkesta, kalitate sistemaren irizpidea eta Gizarte —zerbitzuek erabiltzen dituzten eskubide eta obligazioen gutuna.

Prozedura berri honek, Uliazpiko familia eta langile-talde osoaren inplikazioa lortu nahi du.

Prozeduran kokatzeko, behar bezala definitu behar ditugu iradokizun eta erreklamazio hitzak:

- Iradokizuna: erakundearen edozein alderdi aldatu nahi duen edozein proposamen, kalitatea hobetzeko helburuarekin.
- Erreklamazioa: zerbitzuaren alderdiren batekin desadostasuna erakusten duen edozein proposamen.

Era horretan, edozein familiarreko edo tutorek iradokizun edo erreklamazio bat egin dezake, bai ahoz Uliazpiko edozein langileri eta baita idatziz ere horretarako harreraren eskuragarri dauden inprimakiaren bidez.

Behin iradokizuna edo erreklamazioa eginda, hobekuntzak sartu ditugu tramiteetan eta erantzuteko epean: iradokizun eta erreklamazioak 30 egunetan erantzungo dira gehienez.

► El nuevo procedimiento pretende la implicación de todas las familias y del personal de Uliazpi

Prozedura berri honek, Uliazpiko familia eta langile-talde osoaren inplikazioa lortu nahi du

Líneas Estratégicas de Uliazpi 2008-2011

Uliazpi acaba de realizar una reflexión estratégica para definir las líneas de trabajo que se va a plantear para los próximos 4 años. Ha analizado de manera profunda la situación actual del ámbito de la discapacidad intelectual así como las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que constatamos en relación con las personas atendidas, con sus familias, con los profesionales, con las instituciones y entidades y con la sociedad en general.

► Tras este análisis, hemos establecido las siguientes líneas estratégicas:

- **En relación con las personas atendidas:**
 - Potenciar los servicios actuales (respiro y atención de día),
 - Desarrollar servicios específicos para menores,
 - Adaptar la organización al deterioro asociado a su edad.
- **En relación con las familias:**
 - Asegurar su implicación con los usuarios,
 - Garantizar que estén satisfechas.

- **En relación con los profesionales:**
 - Que estén satisfechos de trabajar en Uliazpi,
 - Garantizar que los servicios estén debidamente cubiertos,
 - Potenciar su participación.

- **En relación con la Diputación:**
 - Que esté satisfecha con Uliazpi

- **En relación con las entidades sociales:**
 - Favorecer la investigación en el campo de la discapacidad,

- **En relación con la sociedad:**
 - Ser reconocida como una organización socialmente responsable.

Estas líneas se concretarán en una serie de acciones a trabajar que se contemplarán en los correspondientes Planes de Gestión bianuales (2008-09 y 2010-11).

Uliazpiren jarraibide estrategikoak 2008-2011

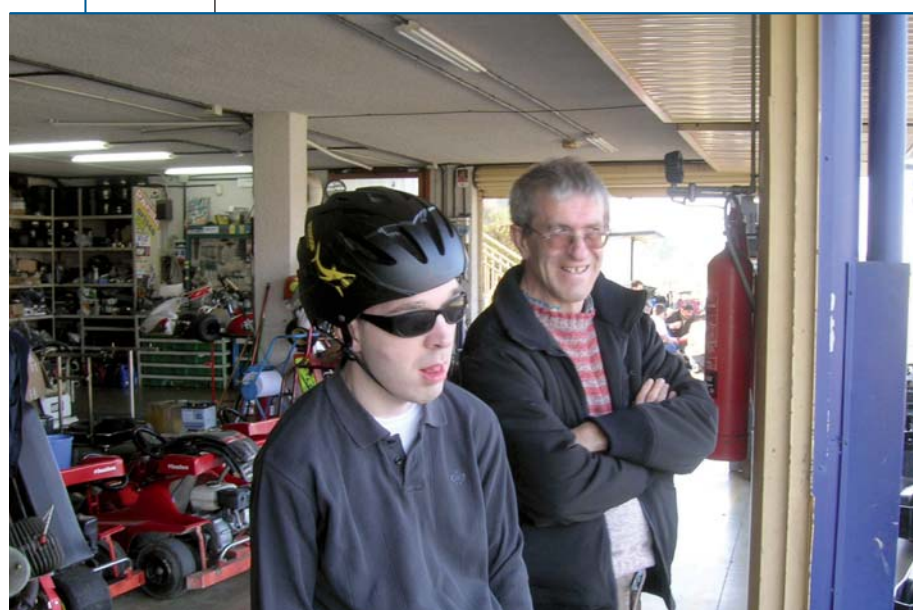
► Azterketa egin eta gero, ildo estrategiko hauek ezarri ditugu:

- **Arreta jasotzen duten pertsonen dagokienean:**
 - Egungo zerbitzuak bultzatzea (atsedena eta eguneko arreta),
 - Adin txikikoentzako berriazko zerbitzuak garatzea,
 - Antolakuntza adinari lotutako hondatzeari egokitzea.
- **Familiei dagokienean:**
 - Erabiltzaileek duten esku-hartzea ziurtatzea,
 - Gustura daudela bermatzea.
- **Profesionalei dagokienean:**
 - Uliazpin lana egitea pozgarria izatea,
 - Zerbitzuak behar bezala beteta daudela bermatzea,
 - Parte-hartzea bultzatzea.
- **Aldundiari dagokienean**
 - Uliazpirekin gustura egotea.

Uliazpik hausnarketa estrategiko bat egin berri du hurrengo 4 urteetarako lan-ildoak definitzeko. Sakon aztertu du adimen-urritasunaren egungo egoera, eta baita ere pazienteekin, beren familiarekin, profesionalekin, instituzio eta erakundeekin, eta orokorrean, gizartearekin lotutako puntu sendoak, ahulak, mehatxuak eta aukerak.

- **Gizarte-erakundeei dagokienean:**
 - Ahalmen-urritasunaren arloko ikerketa bultzatzea,
- **Gizarteari dagokienean:**
 - Gizartearekin arduratsua den erakundea dela erakustea.

Jarraibide horiek hainbat ekintzetan gauzatuko dira, zeinak dagozkien bi urteko Kudeaketa-planetan zehaztuko baitira (2008-09 eta 2010-11).



Olaberriako zirkuitua

Bergarako Zubillaga zentroak Olaberriako zirkuitura txangoa antolatu du otsailean.

Zirkuitu hori 1997an sortu zuten Iñaki Olano, Jose Facal eta Andres Vilariñok euskal automobilismoaren oinarria indartzeko eta motorraren munduan Karting-a aisialdirako aukera bihurtzeko asmoarekin.

Olaberriako zirkuituak 55.000 metro karratuko azalera du; luzeran 1.100 metro eta zabaleran 8 metro neurtzen dituen trazadura teknikoa du (hainbat aldaerekin), Andres Vilariñok berak diseinatu. Zirkuituaren aldakortasunari eskerrak era askotako lehiaketak antolatu dira bertan, hala automobilistikoak nola motoziklismoaren ingurukoak. Zaleek bertan dute kirola partekatu eta entrenatzeko aukera.

Kart eta motozikleten entrenamendu-saioa zuzenean ikusteko aukera izan genuen txangoan, eta gainera boxes-gunera jaitsi ahal izan genuen automobil-eta motor-gidariak ezagutzera. Egun interesgarria izan zen, eta pazienteek oso ondo pasa zuten.



Circuito de Olaberria

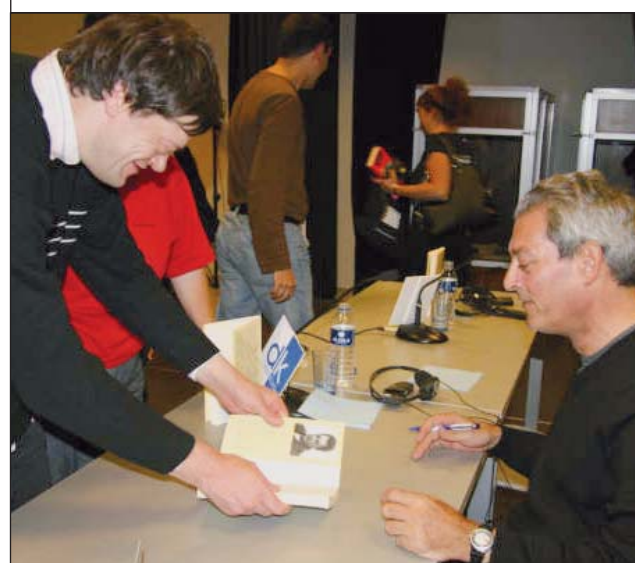
En febrero, desde el Centro Dr. Zubillaga de Bergara, hemos organizado una salida al circuito de Olaberria.

Este circuito lo crearon en el año 1997 Iñaki Olano, José Facal y Andrés Vilariño con el objetivo de además de potenciar la base del automovilismo vasco: el karting, supusiera un espacio dedicado al ocio dentro del mundo del motor. El Circuito de Olaberria, sobre un terreno de 55.000 metros cuadrados de extensión, cuenta con un trazado técnico de 1.100 metros de longitud (con distintas variantes) por 8 metros de anchura, diseñado por Andrés Vilariño. La versatilidad de este circuito ha hecho posible que en el se celebren competiciones de las más diversas modalidades tanto automovilísticas como motociclistas, brindando a los amantes de este deporte un lugar para competir y para entrenar.

En esta salida pudimos ver los entrenamientos en directo de los karts, las motocicletas, e incluso, pudimos bajar a la zona de los boxes para entrar en contacto con los automovilistas y motoristas. Fue un día interesante y los atendidos disfrutaron mucho ese día.

Adivina quien está con Juan Carlos

Fue presidente del último festival de cine, donde presentó su última película *The Turner life of Martin Frost*. Lo pongo en inglés porque Juan Carlos asistió a la charla coloquio que tuvo lugar en la biblioteca Oquendo y en inglés (of course) y no pestañeó. El encuentro que tuvieron fue muy simpático y le dejó al escritor con una sonrisa muy especial.



Ezetz asmatu zeinekin dagoen Juan Karlos

Zinemaldiko azken presidentea izan zen. Bertan aurkeztu zuen bere azken pelikula: *"The Turner life of Martin Frost"*. Ingelesez jartzen dut izenburua, Juan Karlos Okendo liburutegian egin zen hitzaldi-etzabaidan egon baitzen txintik atera gabe. Momentu atsegina izan zen eta idazlea irribarretsu utzi zuen.

Entierro de la sardina

Una vez más el Centro Zubieta cierra los carnavales con el entierro de la sardina.

Desde hace 20 años venimos celebrando este día en el que todos los chicos y chicas de Zubieta nos disfrazamos y realizamos un programa festivo con degustación de txistorra y morcilla amenizado con música y bailables. La programación de la tarde continúa con una gran chocolatada y churros.

Finalizamos el día con la traca final quemando la sardina.

El diseño y la elaboración de la sardina corre a cargo de **Leo Alcaz**, voluntario que lleva con nosotros tantos años como el propio centro. Desde aquí aprovechamos para transmitirle una vez más nuestro agradecimiento.



Sardina-ehorzketak

Berri ere Zubieta Zentroan sardina-ehorzketarekin eman zaie amaiera inauteriei.

Orain dela 20 urtetik hona ospatzen dugu egun hori, eta Zubietako neska eta mutil guztiak mozarrotu eta jaialdi bat antolatzen dugu, txistorra eta odolkiak dastatzen ditugu eta soinua entzuteko eta dantza egiteko aukera izaten dugu. Arratsaldean jaialdiari jarraipena emateko txokolatea eta txurroak izaten ditugu.

Sardina erretzeko azken trakarekin ematen diogu amaiera egunari.

Sardina diseinatu eta egitea **Leo Alcazen** ardura izaten da, boluntarioa da eta zentroak dituen hainbat urte daramatza gurekin. Aukera honetaz baliatuz eskerririk beroenak eman nahi dizkiogu.

Trabajar la comunicación de las personas con discapacidad intelectual

Desde hace dos años, estamos trabajando en **Fraisoro** con un grupo de personas el tema de la **Comunicación**. Aunque a priori pueda parecer un capítulo muy amplio, lo que estamos tratando de hacer es llegar al mayor número de personas, priorizando aquellas que tienen un mayor potencial desde nuestro punto de vista.

Le dedicamos un esfuerzo muy grande, tanto humano, como económico, pero estamos empezando a recoger los frutos.

Resulta muy gratificante ver lo contentos que acuden al **aula de comunicación**, cómo intentan manipular el ordenador y sobre todo, cómo agradecen que les dediquemos una rato en exclusividad. Mas que un enfoque académico, pretendemos que la comunicación tenga un fuerte componente lúdico, así como práctico.

Estamos fabricando un **material personalizado**, que les permite un fácil transporte en las salidas a la comunidad, de forma que son ellos, los que pueden pedir las consumiciones, decidir los lugares a los que acudir, etc, así como servirles de ayuda a la hora de establecer nuevas relaciones personales significativas con otros miembros de la Comunidad, algo tan necesario como esencial para cualquier persona.

Komunikazioaren lanketa Adimen Urritasuna duten pertsonekin

Orain dela bi urtetik hona, **Fraisoron** lagun-talde batekin **Komunikazioaren gaia** lantzen ari gara. Hasiera batean oso zabala den atala badirudi ere, ahalik eta pertsona kopuru handienera iristeko ahalegina egiten ari gara, gure ikuspegitik gaitasun handiena dutenek lehentasuna izango dutelarik.

Ahalegin oso handia egiten ari gara, hala giza alorrean nola ekonomikoki, baina horren emaitzak ikusten hasi gara.

Pozgarria da benetan **komunikazio-gelara** zein gustura joaten diren ikustea, ordenagailuan nola ahalegintzen diren ikustea, eta batez ere, nola eskertzen diguten tarte batean horiekin bakarrik egotea. Ikasketa bezala hartu ordez jolas-osagarri sendo bat izatea nahiko genuke komunikazioa, eta baita praktikoa ere.

Material pertsonalizatua ari gara prestatzen, eta horri esker errazago egingo zaie kanpora irtetea, eta beraiek izango dira hartzen dituzten edariak eskatuko dituztenak, joan beharreko lekuak aukeratzeko dituztenak, eta abar, eta lagungarria izango dute Gizarteko beste kideekin harreman pertsonal esanguratsu berriak ezartzeko orduan ere, edozein pertsonarentzat hain beharrezkoa eta funtsezkoa den zerbait egiteko.



Acciones externas de Uliazpi

Entre las acciones externas realizadas por Uliazpi desde el último número de la revista destacaríamos las siguientes:

Acciones formativas:

- De Octubre a Diciembre por parte de Pako Mendizabal, se formó en **Conductas problemáticas**, a las entidades de Fevas.
- Durante los días 30 de Noviembre y 13 y 20 de Diciembre se impartió la formación sobre **Evaluación y Atención de conductas problemáticas**, en la UPV para los alumnos de la Universidad del País Vasco, pertenecientes al programa apoyo hogar, a cargo de Lourdes Larraza y Pako Mendizabal.
- El 19 de Febrero Pako Mendizabal impartió en el CSFI Valladolid, un curso **Conductas Problemáticas** para los profesores de Educación Especial.

Visitas recibidas:

- El 21 de Septiembre nos visitó el nuevo equipo de la Diputación: Diputada Foral de Política Social y Directores, Maite Etxaniz, Juan Ramon Larrañaga y Jose Arizmendi. Fueron atendidos por Arantza Aguiriano y Maria Eugenia Merino para conocer el servicio de Uliazpi.
- El 28 de Noviembre nos rindieron visita 5 profesionales franceses de la Dirección de la solidaridad departamental (Consejo General de Pirineos Atlánticos), que de la mano de Arantza Aguiriano y Maria Eugenia Merino conocieron el servicio ofrecido por Uliazpi.

Intervenciones de Uliazpi en foros especializados:

- 9-10 Noviembre: Pako Mendizabal presenta una ponencia sobre **Intervenciones físicas** en el foro de Conductas problemáticas de la Coordinadora de Profundos de Catalunya.

Publicaciones especializadas de Uliazpi:

- En Junio, el SIIS publicó un artículo de Pako Mendizabal (Revista Zebitzuan, nº 41) sobre **Intervenciones físicas**.

Visitas realizadas por Uliazpi:

- 25-26 Febrero: M^a Eugenia Merino y Pako Mendizabal acudieron a visitar diversos centros de Francia (Pau, Orthez, Urrugne...) devolviendo la visita de los representantes franceses del Conseil Général.

Uliazpiren kanpo-jarduerak

Uliazpik Uliberriko azkenengo atletik egin dituen kanpo-jardueren arteak honakoak nabarmenduko genituzke.

Prestakuntza Jarduerak:

- Urritik Abendura Pako Mendizabalek **Jokabide Problematikoei** buruzko heziketa eskeini zien Fevaseko erakundeak.
- Azaroaren 30 eta Abenduaren 13 eta 20an **Jokabide problematikoen Ebaluazio eta Arretari** buruzko heziketa eskeini zuen EHUn, etxean laguntzeko programaren barruan dauden Euskal Erico Unibertsitateko ikasleei zuzendua, Lourdes Larraza eta Pako Mendizabalen eskutik.
- Otsailaren 19an **Jokabide Problematikoari** buruzko heziketa eskaini zuen Valladolideko CSFI, Heziketa Bereziko irakasleentzat.

Izandako bisitak:

- Irailaren 21ean Diputazioko talde berria etorri zen: Maite Etxaniz, Juan Ramón Larrañaga eta Jose Arizmendi (Gizarte Politikako Foru Diputatu eta zuzendariak). Arantza Aguiriano eta Maria Eugenia Merinoren eskutik Uliazpiren zerbitzuak ezagutu zituzten.
- Azaroaren 28an Elkartasun Departamentaleko (Pirinio Atlantikoko kontseilu orokorra) 5 profesional etorri ziren Uliazpira. Arantza Aguiriano eta Maria Eugenia Merinoren eskutik Uliazpiren zerbitzuak ezagutu zituzten.

Uliazpik foro espezializatuetan izandako esku-hartzeak:

- Azaroak 9-10: Pako Mendizabalek **Jokabide problematikoen** foroan esku-hartze fisikoei buruzko txostena aurkeztu zuen Kataluniako sakonen koordinadoran.

Uliazpiren argitalpen espezializatuak:

- Ekainean, SIIS-ek, Pako Mendizabalen **Esku-hartze fisikoen** artikulu bat (Zerbitzuan aldizkaria 41.zbk) argitaratzen du.

Egindako Bisitak:

- Otsailak 25-26: Maria Eugenia Merino eta Pako Mendizabal Frantziako (Pau. Orthez, Urruña) zenbait zentrun izan ziren, Conseil Général-eko ordezkari frantsesek Uliazpira eginiko bisita itzuli.

Bolsa de Cuidador

A principios de marzo se puso en marcha el proceso de apertura y ampliación de las listas de la Bolsa de Cuidador.

En esta ocasión, y a diferencia de anteriores convocatorias, la posibilidad de presentar la solicitud para formar parte de la Bolsa va a estar abierta permanentemente, si bien en una primera fase se abrió un plazo de 20 días para todos los interesados, solicitudes éstas que se gestionarían prioritariamente.

Periódicamente la Comisión de Selección y Valoración gestionará el resto de solicitudes que se vayan presentando. Todo ello conforme a las reglas establecidas en las Bases que regulan dicha convocatoria y que se pueden encontrar en el BOG nº 35, de 4 de marzo de 2008 o en nuestra página www.uliazpi.net

Zaintzailearen poltsa

Martxoaren hasieran Zaintzaile-poltsaren zerrendak ireki eta handitzeko prozesua jarri zen abian.

Aurreko deialdietan ez bezala, oraingo honetan Poltsan sartzeko eskaerak aurkezteko aukera irekita egongo da etengabe; nolana ere, lehenengo fase batean 20 eguneko epe bat zabaldu zen interesatu guzientzat, eta eskaera horiek kudeatuko lirake lehendabizi.

Aldian-aldian Aukeraketa- eta Balorazio-batzordeak gainontzeko eskaerak kudeatuko ditu. Eta hori guztia deialdia arautzen duten Oinarriek diotenaren arabera egingo da; arau horiek 2008ko martxoaren 4ko GAOn (35. zenbakia) edo www.uliazpi.net helbidean irakur daitezke.

Nuevos nombramientos en la Junta de Gobierno de Uliazpi

Izendapen berriak Uliazpiren Gobernu-batzordean

Con la nueva legislatura en la Diputación de Gipuzkoa, la composición de la Junta de Gobierno de Uliazpi ha experimentado algunos cambios.

La presidencia de dicha Junta la ostenta: Maite Etxaniz Balentziaga; y la vicepresidencia: Juan Ramón Larrañaga Mercero.

También ha habido algunos cambios en los vocales, aunque la representación de Atzegi, familias y Comité de empresa sigue siendo la misma, ahora quedaría así: 6 representantes de EA; 4 del PNV, 2 del PSE, 1 del PP, 1 de EB y 1 de Aralar, más un representante de Atzegi, dos de los padres de Uliazpi y 1 del Comité de Empresa. En total 19 miembros, y la secretaria, Arantza Aguiriano, gerente de Uliazpi.

Gipuzkoako Aldundiaren legealdi berriarekin, Uliazpiren Gobernu-batzordean zenbait aldaketa egin dira.

Aipatu Batzordearen lehendakaria Maite Etxaniz Balentziaga da, eta lehendakariordea, berriz, Juan Ramón Larrañaga Mercero.

Era berean batzordekideen artean ere aldaketak izan dira, eta nahiz eta Atzegiren, familien eta enpresa-batzordearen ordezkari izan, honela geratuko litzateke: EAKo 6 ordezkari; PNVko 4; PSEko 2, PPko 1, EBko 1 eta Aralar 1, Atzegiren ordezkari bat, Uliazpiko gurasoen bi ordezkari eta enpresa-batzordearen ordezkari 1. Guztira 19 kide eta Arantza Aguiriano idazkaria, Uliazpiko gerentea.

Plan de Formación 2008

A principios de marzo fue aprobado el Plan de Formación para este ejercicio 2008.

Para la elaboración de este Plan se han seguido las directrices específicas en consonancia con las líneas estratégicas de Uliazpi y también se han recogido para la elaboración del mismo las sugerencias y aportaciones de la encuesta que se pasa al personal.

En él se recogen acciones relacionadas con personas, la seguridad y salud laboral que se han realizado otros años, tales como: Charlas sobre mobbing, manipulación de alimentos, primeros auxilios, control de crisis conductuales, higiene postural, simulacros, autodeterminación, dietética y nutrición, gestión de personas...

Acciones en colaboración con FEVAS, como:

- Escalas de valoración y escalas de medición de intensidad de apoyos en DI
- Análisis de programas europeos en DI
- Envejecimiento y DI
- Quiromasaje un recurso en DI
- Política de profesionales
- Despliegue del sistema vasco de servicios sociales
- Técnicas de archivo y documentación

Formación Personal 2007

Durante el año 2007 la formación más destacable ha sido:

- Curso de autocontrol o de competencia social para el afrontamiento positivo de situaciones profesionales de riesgo personal, Clemente Lobato
- Curso de conceptos básicos sobre protección de datos
- Curso sobre biotecnología, Blanca Morera
- Curso sobre crisis conductuales, Sarilen

Convenio Colectivo

Al cierre de la edición del presente número, los dos sindicatos representados en la Mesa de Negociación del Convenio, LAB y ELA, habían ya presentado sus respectivas plataformas y por parte de Uliazpi se presentó una propuesta como respuesta a las dos plataformas citadas. Es intención de todos los presentes en la Mesa de Negociación intentar alcanzar un acuerdo cuanto antes, pero habrá que esperar a ver cómo se desarrollan las siguientes reuniones de dicha Mesa.

Prestakuntza-plana 2008

Martxoaren hasieran onartu zen 2008 urterako Prestakuntza-plana.

Plan hau prestatzeko Uliazpiren lerro estrategikoei kontsonantzian dauden jokabide espezifiko batzuk jarraitu dira. Halaber, plan hau egiteko, langileen gogobetetasun inkestatik ateratako iradokizun ekarpenak jaso dira.

Bertan idatzita daude pertsonen nahiz laneko segurtasun eta osasunarekin lotuta beste urte batzuetan egin diren ekintzak: mobbing-ari buruzko hitzaldiak, elikagaien manipulazioa, lehen sorospenak, jarrera-krisien kontrola, gorputz jarrekeriko higieena, simulazioak, autodeterminazioa, dietetika eta elikadura, pertsonen kudeaketa...

Jarduerak FEVAS-ekin lankidetzan, besteak beste:

- AUn laguntzen intentsitatearen balorazioa egin eta neurtzeko eskalak.
- AUri buruzko Europako programak aztertzea.
- Zahartzea eta AU
- Kiromasajea, baliabidea AUn, Profesionalen politika
- Gizarte zerbitzuetako euskal sistemaren hedatzea,
- Artxibo- eta dokumentazio-teknikak

Pertsonalaren prestakuntza 2007

2007 urtean prestakuntza aipagarriena hau izan da:

- Norbere burua kontrolatzeko edo kompetentzia sozialeko ikastaroa arrisku pertsonaleko egoerei modu egokian aurre egin ahal izateko, Clemente Lobato
- Datuak babesteko oinarriko kontzeptuen ikastaroa.
- Bioetikari buruzko ikastaro, Blanca Morera
- Jarrera-krisiei buruzko ikastaroa, Sarilen

Hitzarmen kolektiboa

Uliberriren ale honen argitalpena itxi zen uanean, Hitzarmenaren Negoziazio-mahaian ordezkariak dauden bi sindikatuek, LAB eta ELA, aurkeztuak izuzten beren plataforma, eta Uliazpik berak proposamen bat aurkeztu zuen aipatu bi plataformei erantzuteko. Negoziazio-mahaian ordezkariak izan diren guztien asmoa da lehenbailehen akordio bat lortzea, baina Mahaiaren hurrengo bileretan zer gertatzen den ikusi beharko da.

Encuesta de satisfacción del personal

Durante el año 2008 se va proceder a pasar la encuesta de satisfacción del personal. La encuesta es una de las herramientas que utiliza Uliazpi para conocer las opiniones del personal con respecto a temas laborales (condiciones y ambiente de trabajo, información, aspectos económicos, organización y gestión).

Es un sistema que nos permite, tras un análisis de los datos, introducir aspectos de mejora en toda la organización. Animamos a todos a que rellenen la encuesta consiguiendo la mayor participación posible.

Langileen gogobetetasun inkesta

2008. urtean zehar langileen gogobetetasun inkesta egingo da. Inkesta, Uliazpiko langileek, laneko gaien inguruan (lan baldintzak eta giroa, informazioa, alderdi ekonomikoak, antolamendua eta kudeaketa) duten iritzia neurtzeko lan-tresna da.

Datuen azterketa ondoren, erakunde osoan hobekuntzak ezartzeko sistema da langileen gogobetetasun inkesta. Ahalik eta partaidetza handiena lortzeko inkesta betetzera animatzen zaituztegu.

Proyectos de ampliación de servicios

Como sabréis, a finales de año está prevista la apertura de un nuevo centro de Uliazpi en la localidad de Donostia-San Sebastián: el centro Ategorrieta. También está prevista la apertura de una pequeña unidad de servicio de día que contaría con 10 plazas de usuarios; se baraja como ubicación más probable la de Eibar. Ello va a originar diversos procesos de selección, tanto vía promoción interna como mediante movilidad o traslados, lo que permitirá además cubrir un buen número de vacantes existentes.

Zerbitzuak zabaltzeko proiektuak

Jakingo duzue, aurreikusita dago Uliazpik zentro berri bat irekitzea Donostian urte amaieran: Ategorrieta zentroa. Era berean eguneko zerbitzua eskainiko lukeen unitate txiki bat irekitzea ere aurreikusi da; unitate horrek 10 lagunentzako zerbitzua eskainiko luke eta litekeena da Eibarren irekitzea. Horek guztiak hainbat aukeraketa-prozesu eragingo ditu, bai barneko sustapen-bidez eta baita mugikortasun edo lekualdaketa bidez ere, eta gainera, era horretan hutsik dauden hainbat plaza beteko dira.