

ULIAZPI



ULIAZPI

Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politikarako
Departamentua. Erakunde Autonomoa

Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento
para la Política Social. Organismo Autónomo

Misión

Mejorar la calidad de vida de las Personas con Discapacidad Intelectual y Necesidades de Apoyo Generalizado del Territorio Histórico de Gipuzkoa y de sus Familias.

Visión

Un Servicio capaz de dar respuesta a las necesidades y deseos de las personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizado y de sus familias, potenciador de su autodeterminación; con un funcionamiento basado en los principios de Calidad.

Valores

Orientación al cliente. Uliazpi centra sus esfuerzos en la búsqueda de la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias.

Respeto. Uliazpi muestra un profundo respeto hacia la persona con discapacidad intelectual y sus familias, así como a los derechos que le amparan: igualdad, inclusión comunitaria, etc.

Atención individualizada. Cada persona es única. Así debe ser considerada. Así es atendida.

Contribuir a la tranquilidad de la familia, ayudándole a enfrentar el futuro con seguridad.

Competencia. La vocación de Uliazpi por la mejora continua alienta todos sus comportamientos.

Participación. La creación de un ámbito participativo, responsable y constructivo es el más eficaz generador de soluciones.

Compromiso. El compromiso hacia las personas con discapacidad intelectual que presentan las mayores necesidades abarca la cooperación con otras instituciones, ayudando en la búsqueda de soluciones a sus problemas.

Eficiencia. Eficiente en sus cometidos. Ambiciosa en sus objetivos. Útil a la sociedad.



Eginkizuna

Gipuzkoako Lurralde Historikoan Adimen urritasuna duten eta Laguntza Orokor Beharrak dituzten Pertsonen eta horien Familien bizi-kalitatea hobetzea.

Ikuspena

Ezintasun intelektuala eta laguntza orokorren beharra duten pertsonen eta horien familien premia eta nahiei erantzuteko gai den Zerbitzua, euren buruen jabe izan daitezen bultzatuz; Kalitatearen inguruko printzipioetan oinarritutako funtzionamendua duena.

Balioak

Bezeroari zuzendua. Uliazpik ezintasun intelektuala duten pertsonen eta horien familien bizi-kalitatea hobetzera bideratzen ditu bere ahaleginak.

Errespetua. Erabateko errespetua die Uliazpik ezintasun intelektuala duen pertsonari zein horren familiari, baita hura babesten duten eskubideei ere: berdintasuna, komunitatean integratzea, e.a.

Banakako arreta. Berezia eta bakarra da pertsona oro. Arreta ere horrelakoxea jasotzen du.

Familiaren segurtasuna. Familiaren lasaitasuna sustatu, etorkizunari segurtasunez aurre egiteko behar duen laguntza eskainiz.

Gaitasuna. Uliazpik duen etengabeko hobekuntzarako bokazioa bere jarduera guztietara zabaltzen da.

Partaidetza. Partaidetza arduratsu eta konstruktiborako eremua sortzea da irtenbideak sorrarazteko biderik eraginkorrena.

Konpromisoa. Ezintasun intelektuala duten pertsonenganako konpromisoak, behar handienak dituztenenganako batik bat, beste erakunde batzuekin elkarlanean aritzea hartzen du barne, haien arazoentzako irtenbideen bilaketan lagunduz betiere.

Eraginkortasuna. Eraginkorra betekizunetan. Asmo handikoa helburuetan. Onuragarria gizartearentzat.



Servicio de Vivienda



Etxebizitza Zerbitzua



> ¿Para qué?

Este servicio proporciona una atención integral (24 horas al día los 365 días del año) para promover la calidad de vida de las personas usuarias del mismo. Cada persona recibe una atención individualizada basada en una "planificación centrada en la persona" mediante la cual se priorizan y concretan las diversas dimensiones de calidad de vida (bienestar físico y emocional, desarrollo personal, relaciones e inclusión social, elección y toma de decisiones...) en función de sus necesidades y preferencias.

> ¿Para quién?

Aquellas personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizado que no pueden, por diversos motivos, vivir en su propio domicilio o en el familiar.



> Zertarako?

Zerbitzu horrek erabateko arreta eskaintzen du (eguneko 24 orduak, urteko 365 egunak), zerbitzuaren erabiltzaile direnen bizi-kalitatea sustatzeko. Erabiltzaile bakoitzak gizabanako arreta jasotzen du, "pertsonaren arabera plangintzan" oinarritua, eta horren bidez bizi-kalitatearen dimentsio ugariak lehenetsi eta zehazten dira (ongizate fisiko nahiz emozionala, garapen pertsonala, harremanak eta gizarteratzea, aukerak eta erabaki-hartzea) bakoitzaren behar eta lehentasunen arabera.

> Norentzat?

Adimen urritasuna eta laguntza premia orokorrak izan eta hainbat arrazoirengatik bere etxean edo familiarenean bizi ezin direnentzat.

> Nolakoak dira etxebizitzak?

Egun, Uliazpik zerbitzu hori eskaintzen du etxebizitza txiki independenteetan banatutako hiru bizitegi-gunetan (Donostia, Zizurkil eta Hondarribia) eta komunitatean bertan dagoen etxebizitzan (Bergara).

> Zenbat plaza?

- Donostia: 66 pertsonentzako
- Fraisoro (Zizurkil): 65 pertsonentzako
- Zubieta (Hondarribia): 72 pertsonentzako
- Dr. Zubillaga (Bergara): 10 pertsonentzako

> Zer egiten dugu?

Egunean zehar, bakoitzak hainbat ekintzetan parte hartzen du bere ahalmen, aukera eta beharren arabera:



> ¿Cómo son las viviendas?

Actualmente, Uliazpi proporciona este servicio mediante tres entornos residenciales con distribución interna en viviendas pequeñas independientes (Donostia, Zizurkil y Hondarribia) y una vivienda integrada en la comunidad (Bergara).

> ¿Cuántas plazas?

Donostia: capacidad para 66 personas

Fraisoro (Zizurkil): capacidad para 65 personas

Zubieta (Hondarribia): capacidad para 72 personas

Dr. Zubillaga (Bergara): capacidad para 10 personas

> ¿Qué hacemos?

Cada persona participa en actividades diversas a lo largo del día según sus posibilidades, elecciones y necesidades:

- actividades de la vida diaria,
- actuaciones terapéuticas (fisioterapia, musicoterapia, cuidados médicos, estimulación sensorial...),
- actividades formativas (habilidades funcionales de comunicación, autocuidado, habilidades sociales...),
- actividades deportivas (piscina, gimnasia, hípica,...)
- actividades recreativas y de ocio (paseos, descansos, excursiones, viajes, espectáculos deportivos y culturales...)

> ¿Quiénes somos?

Contamos con un equipo multidisciplinar formado por los siguientes profesionales:

- responsables de centro
- psicólogos/as - pedagogos/as
- médicos
- enfermeros/as
- fisioterapeutas
- gobernantes/as
- personal de atención directa
- trabajador/a social
- servicios propios de cocina y limpieza
- personal de taller
- personal de gestión/administración

- eguneroko bizitzako ekintzak,
- jarduera terapeutikoak (fisioterapia, musikoterapia, zaintza medikoak, zentzuen estimulazioa...)
- prestakuntza-jarduerak (komunikazio-gaitasun funtzionalak, norbere buruaren zaintza, gaitasun sozialak...)
- kirol-jarduerak (igerilekua, gimnasia, hipika...)
- jolas eta aisialdiko jarduerak (ibilaldiak, atsedanak, txangoak, bidaiak, kirol eta kultura ikuskizunak...)

> Nor gara?

Honako profesional hauekin osatutako jakintza-alor anitzeko taldea dugu:

- zentroko burua
- psikologoak/pedagogoak
- medikuak
- erizainak
- fisioterapeutak
- gobernariak
- arreta zuzena eskaintzen duen pertsonala
- gizarte-langilea
- sukaldaritzeta eta garbiketa zerbitzu propioak
- tailerreko burua
- kudeaketa/administrazioko langileak



ULIAZPI

Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politikarako
Departamentua. Erakunde Autonomoa

Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento
para la Política Social. Organismo Autónomo

ULIAZPI



Servicio de Atención de Día



Eguneko Arreta Zerbitzua



> ¿Para qué?

Este servicio pretende proporcionar una atención diurna de 10 a 17 h. de setiembre a julio (con periodos vacacionales en Navidad, Semana Santa y agosto) ofreciendo un amplio abanico de actividades funcionales y significativas de tipo formativo, terapéutico, ocupacional y lúdico tanto en los propios centros como haciendo uso de los diversos recursos comunitarios.

> ¿Para quién?

Aquellas personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo extensas y generalizadas que viven en el domicilio familiar y no participan en entornos laborales.



> Zertarako?

Zerbitzu horren helburua da eguneko arreta eskaintzea 10etatik 17etara, irailetik uztaila bitartean (opor-aldiekin Gabonetan, Aste Santuan eta Abuztuan), eta era askotako jarduera funtzionalen eskaintza zabalak izatea, hala nola, prestakuntza-jarduerak, terapeutikoak, okupazionalak eta ludikoak; eta jarduera horiek guztiak Uliazpiren zentroetan nahiz baliabide komunitarioetan garatuko dira.

> Norentzat?

Adimen urritasuna eta laguntza premia zabalak eta orokorrak izan, familiaren etxean bizi eta lan-jarduerarik ez dutenentzat.

> Zenbat plaza?

Zerbitzu hori Uliazpiko zentro guztietan eskaintzen da, guztira 50 plaza.





> ¿Cuántas plazas?

Este servicio se ofrece en todos los centros de Uliazpi con un total de 50 plazas

> ¿Qué hacemos?

Cada persona recibe una atención individualizada basada en una "planificación centrada en la persona" mediante la cual se priorizan y concretan las diversas dimensiones de calidad de vida en función de sus necesidades y preferencias. Se realizan actividades diversas a lo largo del día y cada persona usuaria participa en ellas según sus posibilidades, elecciones y necesidades:

- actuaciones terapéuticas (fisioterapia, musicoterapia, cuidados médicos, estimulación sensorial...),
- actividades formativas (habilidades funcionales de comunicación, autocuidado, habilidades sociales...),
- actividades deportivas (piscina, gimnasia, hípica, ...)
- actividades recreativas y de ocio (paseos, descansos, excursiones, viajes, espectáculos deportivos y culturales...)

El servicio incluye la comida y el transporte, cuenta con el mismo equipo de profesionales (ya mencionado en el servicio de vivienda) y es compatible con otros servicios (respiro, por ejemplo).

> | Zer egiten dugu?

Erabiltzaile bakoitzak gizabaneko arreta jasotzen du, "pertonaren araberako plangintzan" oinarritua, eta horren bidez bizi-kalitatearen dimentsio ugariak lehenetsi eta zehazten dira (ongizate fisiko nahiz emozionala, garapen pertsonala, harremanak eta gizarteratzea, aukerak eta erabaki-hartzea) bakoitzaren behar eta lehenetasunen arabera. Egunean zehar, bakoitzak hainbat ekintzetan parte hartzen du bere ahalmen, aukera eta beharren arabera:

- jarduera terapeutikoak (fisioterapia, musikoterapia, zaintza medikoak, zentzuen estimulazioa...)
- prestakuntza-jarduerak (komunikazio-gaitasun funtzionalak, norbere buruaren zaintza, gaitasun sozialak...)
- kirol-jarduerak (igeriketa, gimnasia, hipika...)
- jolas eta aisialdiko jarduerak (ibilaldiak, atsedanak, txangoak, bidaiak, kirol eta kultura ikuskizunak...)

Zerbitzuaren barne bazkaria eta garraioa daude; profesionalen talde berbera du (etxebizitza-zerbitzuan aipatu dena) eta bateragarria da beste zerbitzu batzuekin (atseden zerbitzua, esate baterako).



ULIAZPI

Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politikarako Departamentua. Erakunde Autonomoa

Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento para la Política Social. Organismo Autónomo

ULIAZPI



Servicio de Respiro

> | Atsedeen Zerbitzua



> | ¿Para qué?

El servicio pretende proporcionar apoyo a las familias en situaciones en que no pueden atender a su familiar por diversos motivos o en aquellas otras en que necesitan un descanso en su labor de atención permanente. Este apoyo se concreta en estancias residenciales temporales (fin semana, semana, quincena, mes...) de la persona con discapacidad intelectual en las plazas que, a tal efecto, existen en los centros.

> | ¿Para quién?

Aquellas personas con discapacidad intelectual y sus familias que, en determinadas situaciones y momentos y por diversos motivos, puedan precisar de una estancia temporal en el centro más cercano a su domicilio habitual. Está dirigido tanto a personas atendidas exclusivamente en su domicilio familiar como a personas usuarias del servicio de atención de día (pudiendo estar tanto unas como las otras en lista de espera para el servicio de vivienda).



> | Zertarako?

Zerbitzu horren bidez laguntza eman nahi zaie hainbat egoeratik beren senidea zaindu ezin dezaketenei edo etengabeko zaintza-jardueratik atsedeen hartzeko beharra dutenei. Laguntza horri esker adimen atzerapena duen pertsonak aldi baterako egonaldiak egin ditzake (asteburuak, astea, hamabostaldia, hilabetea...) zentroetan dauden plazetan





> ¿Qué modalidades de servicio existen?

El respiro se puede concretar en diversas estancias temporales:

- a lo largo del año: fines de semana, semanas, quincena, mes u otras
- en verano: servicio específico de vacaciones en Agosto

> ¿Cuántas plazas?

Este servicio se ofrece en todos los centros de Uliazpi con un número variable de plazas en cada uno de ellos y beneficiándose de acuerdo a la planificación de un sistema de turnos un total aproximado de 45 familias.

> ¿Qué hacemos?

Las personas usuarias de este servicio se incorporan, según sus necesidades y preferencias, a las actividades organizadas en el servicio de vivienda y de atención de día.

> Norentzat?

Egoera eta une jakin batzuetan eta hainbat arrazoi tartean direla, ohiko etxebizitzatik gertuen dagoen zentroan denbora bat pasatzeko premia duten adimen urritasuna duten pertsonentzat eta beren familientzat. Zerbitzu hori erabil dezakete familiaren etxebizitzan arreta jasotzen dutenek eta, baita ere, Eguneko Arreta zerbitzua erabiltzen dutenek (bai lehenak eta baita bigarrenak ere etxebizitza zerbitzurako itxarote-zerrendan egon daitezke).

> Zer zerbitzu-mota daude?

Atsedeen zabaleko zerbitzuaren barruan aldi-baterako hainbat egonaldi egin daitezke:

- urtean zehar: asteburuak, asteak, hamabostaldia, hilabetea edo beste batzuk
- udan: oporretako berariatzko zerbitzua Abuztuan

> Zenbat plaza?

Zerbitzu hori Uliazpiko zentro guztietan eskaintzen da; horietako bakoitzean plaza kopurua aldakorra da, eta txandakatze-sistema bati esker, gutxi gorabehera 45 familiek erabil dezakete.

> Zer egiten dugu?

Zerbitzu horren erabiltzaile direnek etxebizitza eta eguneko arreta zerbitzuak antolatutako jardueretan parte hartu ahal izango dute, dituzten premia eta lehenatasunen arabera.



ULIAZPI



ULIAZPI

Gipuzkosko Foru Aldundia. Gizarte Politikarako Departamentua. Erakunde Autonomoa

Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento para la Política Social. Organismo Autónomo



Servicio de Apoyo Técnico



Laguntza Teknikoko Zerbitzua



> ¿Para qué?

Este servicio pretende poner la formación y experiencia de Uliazpi en el ámbito de la atención a las personas con discapacidad intelectual a disposición de la sociedad y de las instituciones que desarrollan su labor en el mismo ámbito o en ámbitos relacionados.

> ¿Para quién?

Personas e instituciones que desarrollan su labor en el ámbito de la discapacidad o dependencia.



> Zertarako?

Zerbitzu horren bidez adimen urritasuna duten pertsonentzako arretaren inguruan Uliazpi duen prestakuntza eta esperientzia gizartearen eskura eta beren jarduera eremu berean edo harremana duen eremuren batean garatzen duten erakundeen eskura jarri nahi du.

> Norentzat?

Beren jarduera ezintasun edo mendekotasunaren eremuan garatzen duten pertsona eta erakundeentzat.



> ¿Qué hacemos?

- Apoyo en el hogar: Uliazpi, en colaboración con el Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la UPV, proporciona apoyo desde el año 2000, en el propio hogar familiar, a personas con discapacidad intelectual que presentan conductas problemáticas y a sus familias.
- Formación y asesoría: Uliazpi pone su formación y experiencia en los diversos aspectos relacionados con la atención a personas con discapacidad intelectual grave (aspectos psicopedagógicos, cuidados médicos, fisioterapia, problemas de conducta, aspectos organizativos...) a disposición de otras instituciones que puedan estar interesadas en recibir ya sea una acción formativa concreta (formación), sea algún tipo de asesoramiento técnico más continuado (asesoría).

> ¿Quiénes somos?

Un equipo multidisciplinar formado por técnicos de distintos ámbitos profesionales (psicopedagógicos, médicos, enfermería, fisioterapia, trabajo social).



> Zer egiten dugu?

- Etxeko laguntza: Uliazpi, EHUko Didaktika eta Eskola-antolakuntza sailarekin lankidetzan, laguntza eskaintzen die etxean arazoak sortzen dituzten adimen urrituei eta beren familiei, etxean bertan, 2000. urteaz geroztik.
- Prestakuntza eta aholkularitza: Adimen urritasun larria duten pertsonen arretarekin zerikusia duten gaien inguruan duen prestakuntza eta esperientzia beste erakunde batzuen eskura uzten du Uliazpi, bai prestakuntza-jarduera zehatz bat jaso nahi dutenentzat (prestakuntza), bai aholkularitza tekniko jarraitua jaso nahi dutenentzat (aholkularitza).

> Nor gara?

Eremu profesional desberdin eta jakintza alor anitzeko teknikariek osatutako taldea (psikopedagogikoa, medikoa, erizaintza, fisioterapia, gizarte-lana).



ULIAZPI



ULIAZPI

Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politikarako
Departamentua. Erakunde Autonomoa

Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento
para la Política Social. Organismo Autónomo

